

基本取引ガイドライン (中古携帯・スマホ・タブレット)

【取引の流れ】

1 お客様登録

【継続取引の場合】

【法人登録】: 弊社指定の「お客様登録フォーム」と「ご担当者様の身分証明書」、「登記事項証明書」をお送りいただきお客様登録を行います。

【個人事業主】: 弊社指定の「お客様登録フォーム」と「ご担当者様の住民票」をお送りいただきお客様登録を行います。
※事業主以外の方が担当者になる場合は、【ご担当者様の運転免許証、または健康保険証のコピーの送付】をお願い致します。

※お客様登録完了後に、オンラインシステムのログイン ID とパスワードをご案内いたします。

【単発取引の場合】: 「ご担当者様の身分証明書(運転免許証、健康保険証、住民票)」をご送付いただき、
そちらに記載の住所に簡易書留で買取申込書などを送付いたします。その後、商品と書類を同梱して弊社までお送りください。

2 商品のご発送

商品を**佐川急便着払い**でご発送ください。

※佐川急便以外の着払いでお送りいただいた場合は、実費を査定金額よりマイナスさせていただきます。

3 検品結果ご連絡

検品結果は最短で翌日か、遅くてもその週の金曜日までにはメールでお知らせします。※FAX での案内も可能です。

4 お支払い

検品結果のご連絡から 2 営業日以内にご指定のお口座へお振込みいたします。

支払日が祝日の場合は、次の営業日にお振込みをさせていただきます。

※買取金額が 1 万円に満たない場合、お客様に振り込み手数料 220 円をご負担いただくか、もしくは、
次回納品時に査定結果の金額と合わせてお振り込みさせていただきます。

その際にはお電話でご希望方法をお伺いし、選択いただけます。

5 ご返送依頼の場合

査定結果が到着し、ご返送などの問い合わせがある場合は、必ず査定結果お知らせ日から**【2 営業日目の午前中まで】**にご連絡ください。ご連絡いただけない場合は弊社にて自動承認させていただき、検品結果の金額でお振込み手続きを進めさせていただきます。

※査定結果ご確認後にお客様のご希望によりご返送する場合には、原則着払いでのご返送になります。

<価格について>

メール、電話、公式 LINE にて価格を知りたい旨と機種名、型番をお伝えください。

※iPhone、iPad のジャンク品は 100 円(税抜)で買取させていただきます。

※携帯電話(ガラケー)、Android 端末は 80 円(税抜)での買取となります。

【検収のポイント】

iPhone の査定は以下の 4 つの判断基準に寄ります。

1 Aクラス

使用感が見られるが落下痕など目立つ傷がなく、画面にキズがない。

2 Bクラス

画面の擦り傷や落下痕、塗装剥げなど目立つキズが見られる。

本体の変色や拭き取れない汚れ、保護カバーやケースの跡が見られる。

3 Cクラス

ドット抜けや画面焼けなどで画面が正常ではないもの。

各種ボタンや機能面に問題が見られるもの

4 D クラス

画面割れ、画面不良、浮き、ヒビなど酷い状態のもの。

アクティベーションロックやパスコードなど

通常使用が出来ないもの。初期化出来ないもの。

利用制限が掛かっている(赤ロム)、もしくは確認出来ない。

5 Jクラス

大きく破損しているもの、水没反応が見られるもの(赤く変色している)

通電しないもの、液晶が映らないもの、変形しているもの、SIMトレイが

欠品、もしくは刻印されている IMEI と本体設定から確認できる IMEI

が一致していない。

6 買取対象外

パーツが抜かれているもの、改造品、個人名など刻印されているもの。

【その他の注意事項】

1 精密機械ですので梱包は充分に行ってください。

お手持ちのエアキャップ・ビニール袋・古紙などで携帯電話や付属品に傷がつかないように包んでください。

また箱内の隙間には、エアキャップや新聞紙などの緩衝材を詰め、商品が動かないように固定してください。

2 店頭ご購入時の契約書・SIM カード・メモ리카ードは同封されないようお願いいたします。

個人情報保護の取り組みにご協力ください

◎ご質問等がございましたら、下記の連絡先までお問い合わせください◎

RECYCLE POINT TOKYO 株式会社

TEL:042-649-5838 (電話受付時間: 平日 9 時~18 時)

FAX:042-649-5840 メール:info@recyclepoint.com (24 時間受付)